



您的成功就是我们的成功

值得信赖的合作伙伴，顾问和支持团队

Authing 始终致力于客户成功，我们的客户成功团队与您合作，为您提供合适的解决方案，帮助推动您的重要业务，以此实现您的成功。在您与 Authing 的合作中，我们既是您的支持者，也是您的产品专家和战略顾问。

我们有多样的客户成功方案供您选择，同时每个方案都提供了有关培训、支持和指定客户成功经理等选项。

Authing 随时为您提供支持

我们提供全球化的身份专家支持团队，通过网络或电话不间断支持。Authing 的帮助中心提供最新的技术知识库、商业案例以及与您的同行和 Authing 专家联系的机会。

升级的支持体验提供了多种选项，包括专用支持热线、快速联系专家工程师等。无论您何时需要我们，Authing 的支持团队总能最快响应。

最大化 Authing 订阅服务的价值

Authing 企业版服务提供个性化定制，除了专线服务支持和优先安排工程师受理您的问题，您还将与指定的客户成功经理合作。我们的客户成功经理是在身份领域具有丰富从业经验的专业人员，随着您的身份和访问管理需求的发展，您的客户成功经理将深入理解您的业务，以确保您从 Authing 的解决方案中获得最大价值。

一位敬业的客户成功经理与您合作，他将为您做到：

- 制定成功计划，理解您的目标并推动执行
- 在每月运行状况检查会议期间持续跟进
- 举行季度业务审查，以进行投资回报总结并同管理层协调

“这不仅仅是产品的功能和性能的问题。在评估任何 SaaS 时，客户成功和服务都是一项关键因素。”

— 保罗·蒂明斯

电通安吉斯集团 全球运营 首席信息官

客户评价

“Authing 的客户成功团队总能最快响应。”

— 丰田

“每当我们需要 Authing 时，Authing 的客户成功团队都会随时响应。有时我查看时间，发现北京时间已是午夜，但是 Authing 团队仍在工作。我真的很感激。向 Authing 致敬。”

— 德高集团

选择符合您需求的成功方案

我们提供不同层次的客户成功和支持服务。

		基础版	初级版	高级版	企业级版
支持服务	保障响应时间	12/5	24/7/365	24/7/365	24/7/365
	响应处理时限	24 小时内	1 小时内	1 小时内	20 分钟内
	VIP 支持热线	无	无	增购	包含
	关键任务工程师	无	无	无	增购（3000/人天）
客户成功管理服务	专属客户成功经理	无	无	包含	包含
	项目启动会	无	无	线上	您的公司现场
	业务复盘会	无	无	半年/线上	季度/现场
	Authing 线下大会	付费增购	付费增购	付费增购	每年 2 次
教育服务	技术专家指导培训（TET）	付费增购	付费增购	付费增购	付费增购
	培训折扣	无	所有 TET 课程均享有 20% 的折扣	所有 TET 课程均享有 20% 的折扣	所有 TET 课程均享有 20% 的折扣

Authing 的团队支持

为确保您有一个世界一流并且值得信赖的专家团队，Authing 团队成员随时待命，为您提供全天候的身份和安全支持。无论您是为了寻找解决方案，还是寻找专业的客户服务经理，我们都会根据您的需求，实时提供合适的服务。

请联系您的客户经理或发送电子邮件至：xuziqiang@authing.cn

Authing 介绍

Authing 是国内首款全场景身份云产品，集成了所有主流身份认证协议，为企业和开发者提供完善安全的用户认证和访问管理服务。Authing 被中国信息通信研究院评选为「国内身份管理与访问控制领域创新企业」，并被录入《2019 网络安全产业白皮书》。Authing 已为中国石油、国家电网、招商银行、丰田、德高集团等国内外优秀企业打造了卓越的开发方式、高效的办公流程和安全的 IT 管理体系。[Authing 官网：www.authing.cn](http://www.authing.cn)



「Authing 身份云」
公众号



商务合作